



ASSEMBLEA POPOLARE

ADICONSUM incontra i Consumatori di **SERDIANA** sul tema:

ABBANO: un servizio o un problema?

Venerdì 29 Luglio 2011, ore 18:30
Presso: Centro di Aggregazione Sociale
SERDIANA

ADICONSUM incontra i Consumatori di SERDIANA

Gli obiettivi:

Informare!

**Chi ha inoltrato il reclamo ha necessità di sapere a che punto siamo
Moltissimi non hanno inoltrato il reclamo (non informati – male informati – apatici)**

Di cosa parleremo: I diritti – i doveri – i dubbi – i consigli – le azioni di tutela

LE RESPONSABILITA'

premessa

Contraddizione (apparente!)

ABBANOA: non ha colpe!

Chi l'ha creata malamente

Chi non l'ha messa in condizioni di operare

Chi non ha fornito adeguati indirizzi e controllo (ATO)

Chi l'ha gestita e chi la sta gestendo in maniera pessima

debiti società – condotte idriche colabrodo – impianti fatiscenti

management (D.G. – CdA)

ADICONSUM incontra i Consumatori di **SERDIANA**

Le richieste di **ABBANOA sono legittime?**

A che punto è la vertenza nei confronti di **ABBANOA?**

Cosa si deve pagare e cosa non si deve pagare?

Quali sono i diritti e i doveri dei consumatori?

Quali i consigli e le azioni di tutela di **ADICONSUM?**

Chi è e cosa fa' **RECU.S Italia?**

Iniziamo il percorso: la difesa dei consumatori in 4 mosse

Sospendere i pagamenti!

1° mossa

Per un **diritto** fondamentale del *Cittadino Consumatore/Utente....*

Quali i diritti, quali i doveri:

Prima di pagare, il **Cittadino** ha **diritto** di poter verificare:

chi (quale professionista) è legittimato a chiedere,

quanto (quale somma) è legittimato a chiedere,

quando (in quale periodo) è legittimato a chiedere.

Risposta alle seguenti domande:

Chi può chiederci soldi?

Quanti soldi ci può chiedere?

Quando ce li può chiedere?

2° mossa

Quali i diritti, quali i doveri:

Sospendere il pagamento delle fatture **ABBANOA**

(sospendere il pagamento non significa non pagare!!!)

(l'acqua è un bene da preservare: chi consuma paga)

Chi non paga danneggia anche te!

es: Oristano 11.000 utenze conosciute a fronte di 17.000 calcolate

Importante: contestuale inoltro del reclamo 3 3° mossa

Parte attiva e diligente

x non passare dalla ragione al torto (non si può non pagare senza inoltrare la contestazione)

x non perdere i diritti (prescrizione)

Partiamo da un concetto:

Quale è il rapporto contrattuale in essere tra utente e fornitore del servizio?

Contratto di fornitura: contratto di diritto privato

(codice civile - si paga un corrispettivo a fronte di un servizio)

Tassa

(es. TAR SU)

Il Consumatore ha diritto a pagare per l'esatta qualità e quantità

(non si può far pagare somme in via presuntiva o forfettaria – onere della prova a carico del professionista)

Il Consumatore ha diritto di conoscere preventivamente le condizioni contrattuali e in particolare quelle economiche

(ancor di più nel S.I.I. – servizio essenziale in monopolio legale)

obbligati a consumare acqua (es: telefonia – energia)

scelta obbligata del gestore (es: telefonia – energia)

obbligati a essere utenti di ABBANOA

I motivi di reclamo:

..... tante buone ragioni x far sospendere le
procedure di recupero crediti:

I grandi motivi di contestazione contro **ABBANOA**

riguardano la totalità o la maggior parte degli utenti

I motivi di reclamo:

Applicazione tariffe non residente

Perdite idriche occulte

Contatore guasto e/o illeggibile

Valvola di sfiato difettosa

Ritardo nell'allaccio

Pressione non sufficiente

etc.

...

Motivi di reclamo 1: **Subentro nel servizio**

dal

Comune di SERDIANA

a

ABBANOIA

...

SERDIANA > ABBANOIA: cosa è successo

ultima fattura **Comune**: **Maggio 2006** (consumi 2005)

delibera **Consiglio Comunale**: **n° 39/29.09.2006** (attivazione procedura cessione)

reale inizio della gestione da parte di **ABBANOIA**: **successivo al 31.12.2006**

1° comunicazione (cambio gestione)

e

1° fattura in acconto (6 mesi):

Dicembre 2007

2° fattura in acconto (6 mesi):

Agosto 2008

3° fattura a saldo (4 anni):

Aprile 2010

5° fattura a saldo (6 mesi):

Dicembre 2010

6° fattura in acconto (6 mesi):

Marzo 2011 (a tutto dic. 2010)

SERDIANA > ABBANOIA: cosa è successo

- Inizio della gestione ABBANOIA il 01.01.2006 ? (1° comunicazione **Dicembre 2007**)
- Lettura spartiacque ?
- Ritardata comunicazione delle tariffe per gli anni 2006-2007-2008-2009-2010-2011?
diritto di conoscere il prezzo prima del consumo
- Fatturazione non a nome e per conto del Comune di **SERDIANA**?
Indebito arricchimento - danno alle casse comunali
- Mancato rispetto del periodo di fatturazione ?
3 + 3 – solo acconti – ritardata emissione
- Mancata rateizzazione d'ufficio ?
per identico periodo
- Applicazione retroattiva delle tariffe **AATO** ?
sentenza del consiglio di stato sulla validità delle tariffe

SERDIANA > ABBANOA: cosa è successo

Quale sarebbe stato il modo corretto di operare?

- **II COMUNE** avrebbe dovuto continuare a rilevare i consumi e a emettere le fatture **con proprie tariffe** e incassare le relative somme sino alla reale cessione del servizio
- Al momento del subentro di **ABBANOA** era necessario effettuare le letture dei consumi (**spartiacque**)
- Nei giorni immediatamente successivi al subentro nel servizio, **ABBANOA** avrebbe dovuto inviare una lettera a ogni singolo **Utente** per comunicare il subentro nella gestione, le nuove condizioni di erogazione del servizio e in particolare le tariffe (art. 21 bis L. 241/90)
- **ABBANOA** avrebbe dovuto emettere la fatturazione per i consumi, a far data dal suo effettivo subentro nel servizio, con periodicità trimestrale
(1 acconto – 1 saldo)

SERDIANA > ABBANOIA: cosa è successo

Motivi di reclamo 1: I DIRITI

Gli Utenti hanno diritto di:

Non pagare a **ABBANOIA** i consumi realizzati con gestione comunale (dic. 2006)

Non pagare con le tariffe **AATO** per lo stesso periodo

Pagare questi consumi al **COMUNE** (se lo chiederà!) con le tariffe del **COMUNE**

Consumi successivi:

sino a **Dicembre 2007** tariffe del Comune (1° comunicazione)

Dopo **Dicembre 2007** tariffe ATO

Riguarda tutti gli utenti...ma è necessario inoltrare il reclamo!

quali gli altri motivi.....

***Motivi di reclamo 2: Tariffe retroattive**

L'ATO* ha deliberato l'aumento delle tariffe alla fine di ogni anno di competenza con una illegittima applicazione retroattiva dall'inizio dell'anno

***detiene il compito di stabilire e pubblicare sul Bollettino della Regione le tariffe anno per anno,**

Il primo aumento, quello relativo alle tariffe del 2005, è stato pubblicato il 29 dicembre 2005. Delibera impugnata presso il TAR della Sardegna che da' ragione agli utenti, decisione successivamente confermata dal Consiglio di Stato

ABBANOVA non rispetta le sentenze che le imporrebbero di ricalcolare il dovuto sulla base delle tariffe effettivamente conosciute dagli utenti al momento dell'effettuazione dei consumi

(nel 2005 quelle del 2004 – etc. – **vedi esempio!)**

La conseguenza:

ogni utente della Sardegna (722.000 circa) ha titolo e diritto di presentare reclamo per gli anni 2005 - 2006 - 2007 - 2008 e parte del 2009 (la delibera del 2009 è stata pubblicata il 28.02.2009) per vedersi ricalcolare le fatture sulla base delle tariffe dell'anno precedente

***Motivi di reclamo 3: Periodicità nella fatturazione**

(In acconto – a saldo – rateizzazione del pregresso)

ABBANOVA non rispetta la propria Carta del Servizio in tanti aspetti

(peraltro scritta senza il confronto con le AA.CC.)

e in particolare nella periodicità della fatturazione

(un trimestre in acconto - un trimestre a saldo)

emissione della fattura nel periodo immediatamente successivo

Difatti, gli utenti sardi hanno ricevuto e stanno ricevendo fatture in acconto per un periodo di anche 36 mesi e fatture a saldo per periodi di 2, 3, 4 o 5 anni.

La rateizzazione concessa d'ufficio è indecente, da pagarsi nell'arco di 2-3 mesi

La conseguenza:

Viene denegato un diritto fondamentale, nel rapporto tra professionista e utente:

la certezza nella periodicità dei pagamenti

Vengono messe le famiglie in grave difficoltà per far fronte al pagamento immediato di somme ingenti,

somme che si sarebbero dovute pagare pagate nel corso di più anni,

non consentendo loro di gestire adeguatamente sia i consumi che l'economia familiare

Motivi di reclamo 4: Consumi gonfiati

Moltissimi utenti hanno ricevuto fatture a saldo calcolate sulla base di consumi dichiarati “reali” ma che palesemente non lo erano,

Nonché fatture in acconto per consumi abnormi rispetto ai consumi medi
(le fatture in acconto devono essere calcolate sulla media dei consumi)

Dalla verifica della documentazione dei singoli casi è emerso che **ABBANOVA ha fatturato consumi non ancora effettuati dagli utenti all’atto della ricezione della fattura, dichiarando gli stessi come consumi reali e effettivamente rilevati alla data indicata in fattura.**

Inoltre, sono stati rilevati casi nei quali l’utente riceveva più fatture con importi calcolati in acconto che risultavano di gran lunga superiori alla media dei propri consumi e non ancora effettuati all’atto della ricezione delle medesime fatture.

L’effetto:

Gli utenti interessati si sono visti richiedere indebitamente somme non dovute, pagando le quali erano di fatto costretti a assumere il ruolo di “banca” nei confronti di **ABBANOVA in un periodo in cui la stessa aveva forti problemi di liquidità e di bancabilità.**

Motivi di reclamo 5: Acqua non potabile

**Malgrado le tantissime ordinanze sindacali di non potabilità dell'acqua
Abbanoa pretende il pagamento dell'intera tariffazione**

Non applica il previsto sconto del 50% sul prezzo dell'acqua

Non si può far pagare a prezzo pieno un prodotto che ha metà valore

Conseguenza:

ABBANOVA addebita agli utenti il 100% della tariffa per un prodotto che vale la metà
costretti a ulteriori spese per l'acquisto di acqua potabile per il consumo umano,

E' una azione illegittima!

*Motivi di reclamo 6: Depurazione

ABBANO non ha ancora provveduto a dar seguito alla sentenza della *Corte Costituzionale* in merito alla vicenda “depurazione”.

Malgrado le nostre richieste non fornisce le dovute informazioni circa l'eventuale assenza del servizio, il periodo in cui ciò è avvenuto, gli utenti interessati, le conseguenti somme da restituire.

Conseguenza:

Agli utenti, che per un certo periodo (giorni – mesi – anni ?) non hanno effettivamente goduto del servizio di depurazione, è stato addebitato indebitamente il costo di un servizio non goduto

ABBANO non ha ancora provveduto a rimborsare le relative somme!

Motivi di reclamo 7: Mancato recapito delle fatture

**E' un fenomeno di non poco conto
e di esclusiva responsabilità di **ABBANOVA****

**Dovuto alla inaffidabile banca dati di Abbanoa:
Indirizzi, numerici civici, interni sbagliati
Utenti che hanno cambiato residenza, deceduti
Mancata registrazione delle volture**

Conseguenza:

Gli utenti non ricevono le fatture, non ne conoscendone i contenuti (importo, periodo, metri cubi consumati, etc.) non possono pagare il dovuto.

ABBANOVA si comporta come se gli utenti avessero ricevuto le fatture, malgrado sia a conoscenza che non sono state recapitate (Poste le rispedisce al mittente)

Motivi di reclamo 8: Sostituzione contattori

ABBANOIA ha provveduto, in parecchi comuni, a sostituire i contattori di misura dei consumi di tutte le utenze in assenza della dovuta preventiva comunicazione senza la presenza fisica dell'utente interessato al momento della sostituzione!

In molti casi la sostituzione non era assolutamente necessaria
in alcuni comuni la sostituzione era avvenuta qualche anno fa' a cura del precedente gestore

Spesa non giustificata!

danno a carico degli utenti - chi spende e chi paga!

Conseguenza:

Gli utenti non hanno la certezza delle letture e dei consumi realizzati

Costi maggiori a loro carico

Risorse che non potranno essere utilizzate per lavori utili e necessari

Mancata risposta ai reclami

la presentazione del reclamo sospende le procedure di recupero crediti
sino alla risposta di **ABBANOA**

In questi anni abbiamo provveduto a inoltrare migliaia di reclami ai quali **ABBANOA non ha quasi mai dato risposta e nelle poche volte che questo è successo la risposta era del tutto insufficiente e comunque insoddisfacente.**

La Carta del Servizio prevede che **ABBANOA debba rispondere ai reclami entro gg. 30, prevede inoltre che, in caso di mancato rispetto di questo termine, all'utente debba essere riconosciuta l'indennizzo di € 50.**

Somma mai riconosciuta agli utenti che hanno aspettato invano o comunque più di gg.30.

L'effetto:

Mancato riconoscimento di un diritto degli utenti quale è quello di avere giuste, corrette e tempestive risposte ai reclami

Mancata applicazione delle penali a **ABBANOA**

Conciliazione: 4° mossa

In data 8 luglio 2008 è stato sottoscritto tra **AA.CC.** e **ABBANOA**,
il **Protocollo di Conciliazione**

Questo Protocollo è un vero e proprio contratto che impegna le parti firmatarie
Ma soprattutto impegna **ABBANOA** nei confronti delle **AA.CC.** degli *utenti*

Gli *utenti* hanno diritto di accedere alla procedura di conciliazione e di avere una risposta
della Commissione paritetica di Conciliazione sulla propria pratica

Alla procedura di Conciliazione si può accedere dopo aver presentato un reclamo e aver
avuto una risposta non soddisfacente o non averla avuta entro 30 gg.

L'accesso alla procedura sospende tutte le azioni di recupero crediti da parte di **ABBANOA**

A tutt'oggi non è stata discussa neanche un richiesta di conciliazione!

L'effetto:

Mancato rispetto di obblighi contrattuali e dei diritti acquisiti dai *consumatori* circa
l'accesso alla giustizia alternativa per la risoluzione extragiudiziale delle controversie

Abbono : perché le richieste non sono legittime (i motivi di contestazione)

- **Fatturazione per consumi per periodi di competenza del precedente gestore;**
- **Passaggio del servizio ad Abbono avvenuto senza lettura spartiacque dei consumi (sino a quale mc. si deve riconoscere il corrispettivo al vecchio gestore e da quale mc. in poi il corrispettivo deve essere riconosciuto a Abbono);**
- **Applicazione retroattiva delle tariffe stabilite dall'ATO per periodi di competenza del precedente gestore;**
- **Applicazione retroattiva delle tariffe stabilite dall'ATO rispetto alla loro pubblicazione sul BURAS;**
- **Mancata sottoscrizione del contratto di servizio;**
- **Mancata informazione circa il subentro nel servizio, le nuove condizioni contrattuali, le tariffe;**
- **Mancato rispetto della corretta periodicità nella fatturazione in acconto e a saldo;**
- **Mancata risposta ai reclami.**

Oltre alla qualità del servizio e altri vari motivi di contestazione

Riepiloghiamo i vostri diritti :

Pagare i consumi al gestore che ha erogato il servizio

Pagare con l'applicazione delle tariffe conosciute all'atto dei consumi

(concetto di non retroattività – concetto del diritto di conoscenza delle condizioni contrattuali)

Pagare per il reale e effettivo consumo realizzato (fatture gonfiate)

Pagare nei tempi previsti (periodicità nelle fatturazioni)

Pagare gli eventuali pregressi con una adeguata rateizzazione

Pagare al 50% l'acqua dichiarata non potabile

Avere una adeguata e tempestiva informazione (contratto – diritti)

Avere risposta ai vostri reclami nei tempi previsti

Avere accesso alla conciliazione

Cosa dovete fare: la difesa dei consumatori in **4 mosse**

1° Sospendere momentaneamente il pagamento

2° Fornire la documentazione richiesta per la verifica dei 3 punti

(istruttoria della pratica)

3° Inoltrare il reclamo

nel caso

4° Accedere alla conciliazione

Quali documenti portare (in copia) per l'istruttoria della pratica:

(x coloro **che non hanno** consegnato la pratica a **ADICONSUM**)

L'ultima fattura del Comune di **SERDIANA**

(2005)

Tutte le comunicazioni di **ABBANOIA**

Fatture (attuali e future) complete di ogni singolo foglio e eventuale ricevuta di pagamento
Comunicazioni varie se esistenti

Lettura dei consumi attuali

(per 7 giorni alla stessa ora....senza fare i furbi!)

Numero dei componenti il nucleo familiare

Firma sul mandato di assistenza e rappresentanza - Adesione a **ADICONSUM**

(il giorno della consegna dei documenti)

Cosa contestare e cosa chiedere:

ABBANO:

Inoltro reclamo per tutti i motivi precedentemente detti (quelli ricorrenti per ogni singolo caso)

messa in mora

Interruzione dei termini di prescrizione e di decadenza

Richiesta:

Data esatta del cambio di gestione

Lecture reali effettuate nel corso della nuova gestione

(in particolare la lettura spartiacque)

Ricalcolo delle somme dovute in base alle tariffe esistenti negli anni dei reali consumi

Ricalcolo delle somme dovute in base alle sentenze

Adeguata rateizzazione del pregresso



Quali le azioni di tutela di **ADICONSUM**:

Richiesta a **ABBANOA** di revoca del mandato a **RECU.S**

Per il comportamento di **Recu.s** – per l’alta percentuale di conflittualità – per la rateizzazione del progresso

Segnalazione

Autorità per la Privacy - **AATO** – **RAS** – **AGCM** - **CO.N.Vi.R.I.** - Magistratura Ordinaria – Corte dei Conti

Gestione dei reclami e delle procedure di conciliazione

In caso di mancata risposta o risposta negativa:

Giudice di Pace: cause pilota

Azioni Inibitorie

Riforma del Servizio Idrico Integrato della Sardegna:

Disegno di Legge Giunta Regionale

Referendum Deriu

Referendum Nazionale

....



Grazie per l'attenzione...

Giorgio Vargiu

Segretario Generale ADICONSUM-Sardegna

5 x mille

scegli

ADICONSUM

Tutti gli indirizzi sono conosciuti presso le associazioni di consumatori e ambiente. Per informazioni e analisi sui consumi, servizi, ambiente - Anno XIX - n. 11 - 20 febbraio 2007 - Giampà Ani Grafiche S. Lorenzo, Roma - Sped. in abb. post. D.L. 30/05/2000 (conv. n. 1) art. 1, comma 2 - DCV Roma

Il 5 x mille?

Io scelgo l'Adiconsum.

È una scelta concreta:

- per una maggior tutela dei consumatori
- per avere più sportelli di informazione ed assistenza sul territorio

Ci conosci, siamo l'**Adiconsum**, l'associazione difesa consumatori e ambiente promossa dalla **Cisl**.

Da 20 anni siamo impegnati nella tutela dei tuoi diritti battendoci per la trasparenza delle tariffe, per la sicurezza dei prodotti, contro il caro prezzi.

L'eliminazione dei costi delle **ricariche telefoniche**, la maggior concorrenza nella vendita dei **farmaci da banco**, il **risarcimento diretto** nell'assicurazione rc auto sono soltanto alcune delle conquiste dei consumatori.

Destinaci il tuo 5 per mille, ci aiuterai a raggiungere nuovi obiettivi!

5x mille Scegli **ADICONSUM**
Scrivi 96107650580

***Motivi di reclamo 1: Subentro** (riguarda tutti gli utenti)

**ESAF negli ultimi anni della sua gestione non ha fatturato a saldo ma solo in acconto
(2002? - 2003 - 2004)**

**Il successivo passaggio a ABBANOA è avvenuto senza una lettura spartiacque dei consumi
sino a quale mc. si deve riconoscere il corrispettivo al vecchio gestore
da quale mc. in poi il corrispettivo deve essere riconosciuto al nuovo**

**La prima fatturazione a saldo arriva dopo circa 2 anni* e ricomprende anche i consumi
realizzati con i precedenti gestori e mai saldati da questi ultimi**

* non per tutti gli utenti, a tutt'oggi vi sono utenti di interi Comuni che non hanno ancora ricevuto fatture da parte di ABBANOA malgrado la stessa abbia iniziato la gestione del loro servizio già da tre – quattro o anche 5 anni)

Effetto:

Indebito arricchimento di ABBANOA

Consumi caricati sulla fascia più onerosa

Applicazione di tariffe più onerose (quelle di ABBANOA e non di ESAF – **vedi esempio!**)

Applicazione di tariffe non conosciute dagli utenti (all'atto della realizzazione dei consumi)

utile esempio: foglio di calcolo con la comparazione tra le tariffe ABBANOA e quelle ESAF

L'avvento di **ABBANO**A (2006)

Mancata informazione ai consumatori (subentro ABBANO)

Mancato conguaglio delle spettanze dei precedenti gestori

Mancata lettura spartiacque

Mancato rispetto del periodo di emissione delle fatture

Mancata adeguata rateizzazione del pregresso

e adesso, una nuova complicazione

Abbanoa – Recu.s Italia:

..... 10 buone ragioni x far sospendere le procedure di recupero crediti:

I grandi motivi di contestazione contro **ABBANOA - Recu.s**

riguardano la totalità o la maggior parte degli utenti

Nessun timore!

Abbanoa – Recu.s Italia: la storia

Decisione di ABBANOA senza confronto con le AA.CC

Gara a Marzo 2010

Aggiudicazione a Settembre 2010

Inizio operatività a Novembre 2010

Nuovi guai per i consumatori!

La vicenda riguarda tutti gli utenti di ABBANOA che hanno un debito (o presunto tale!) pregresso, cioè relativo a consumi già fatturati e non pagati

Abbanoa – Recu.s Italia: LA PROCEDURA

1° fase: rar con richiesta pagamento e messa in mora
(lettera intimidatoria e minacciosa – addebito ulteriori costi – slaccio utenza)

2° fase: rar con sollecito pagamento
(lettera intimidatoria e minacciosa – addebito ulteriori costi – slaccio utenza)

3° fase: slaccio utenza con asportazione del contattore
(pazzia pura!!)

Nessun timore!

Perché hanno deciso di farlo? credibilità bancaria

Perché non lo potranno fare? nostra opposizione per le seguenti

*Motivi di reclamo 5: Depurazione

ABBANO non ha ancora provveduto a dar seguito alla sentenza della *Corte Costituzionale* in merito alla vicenda “depurazione”.

Malgrado le nostre richieste non fornisce le dovute informazioni circa l'eventuale assenza del servizio, il periodo in cui ciò è avvenuto, gli utenti interessati, le conseguenti somme da restituire.

Conseguenza:

Agli utenti, che per un certo periodo (giorni – mesi – anni ?) non hanno effettivamente goduto del servizio di depurazione, è stato addebitato indebitamente il costo di un servizio non goduto

ABBANO non ha ancora provveduto a rimborsare le relative somme!

Motivi di reclamo 7: Sostituzione contattori

ABBANOIA ha provveduto, in parecchi comuni, a sostituire i contattori di misura dei consumi di tutte le utenze in assenza della dovuta preventiva comunicazione senza la presenza fisica dell'utente interessato al momento della sostituzione!

In molti casi la sostituzione non era assolutamente necessaria
in alcuni comuni la sostituzione era avvenuta qualche anno fa' a cura del precedente gestore

Spesa non giustificata!

danno a carico degli utenti - chi spende e chi paga!

Conseguenza:

Gli utenti non hanno la certezza delle letture e dei consumi realizzati

Costi maggiori a loro carico

Risorse che non potranno essere utilizzate per lavori utili e necessari

Abbanoa - Recu.s Italia: perché le richieste non sono legittime
(i motivi di contestazione)

Richieste di pagamento di consumi non erogati da Abbanoa

Tariffe applicate in via retroattiva / non conosciute

Fatture riguardanti periodi pregressi elevati

Fatture con consumi non certi per sostituzione contatore

Fatture con consumi presunti in acconto

Fatture con consumi gonfiati

Mancato riconoscimento della sentenza sulla depurazione (Corte Costituzionale)

Fatturazione a tariffa piena x acqua non potabile

Fatture mai pervenute agli utenti delle quali Abbanoa è al corrente (indirizzi errati)

Fatture oggetto di reclamo

Fatture oggetto di domanda di conciliazione

Oltre alla qualità del servizio e altri vari motivi di contestazione

Abbanoa – Recu.s Italia: le risposte

Le richieste di **RECU.S Italia** per conto di **ABBANOA** sono illegittime!

Il comportamento di **ABBANOA** è una pratica scorretta, aggressiva e ingannevole!

Se non si paga entro 30 giorni non succede nulla! ma ...

..... **Reclamo!**