

***Spettabile***  
**Ascopiave S.p.A.**  
**c.a. Dott.Denis De Pin**

**Software di gestione**

**Whistleblowing**  
***Segnalazione Illeciti***  
***Multiente***

**Prot. N. D2907/2019 rev.1**

**21/08/2019**

Gentile Dott. Denis De Pin,

In riferimento alla Sua richiesta le riportiamo la nostra migliore offerta.

La nostra proposta si compone dell'offerta economica e delle funzionalità del sistema.

DigitalPA, nella sua doppia veste di fornitrice di soluzioni software evolute e di esperta nella gestione delle procedure di sicurezza informatica, ha voluto puntare su:

- Rispetto della normativa in vigore,
- Facilità ed intuitività di utilizzo,
- Sicurezza delle operazioni.

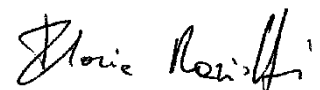
In linea con il dettato normativo, Segnalazioni.net è lo strumento informatico che consente a dipendenti, collaboratori e fornitori di effettuare segnalazioni di illeciti con la garanzia di estrema riservatezza.

L'infrastruttura applicativa è una piattaforma esclusivamente dedicata, sviluppata per soddisfare le più rigide esigenze in fatto di sicurezza e riservatezza, punto essenziale della procedura di whistleblowing. La gestione degli accessi e dei dati avviene infatti nel più rigoroso rispetto del quadro normativo e certificato dai più rigorosi standard della norma ISO/IEC 27001 (sistema di gestione delle informazioni), garantendo l'integrità e la riservatezza dei dati trattati.

Restando a disposizione per qualsiasi chiarimento, fiduciosa in un positivo riscontro, mi è gradita l'occasione per porgere i miei più cordiali saluti.

Dott.ssa Ilaria Mariotti

Responsabile Commerciale



## 1. SOFTWARE GESTIONE WHISTLEBLOWING – SEGNALAZIONE ILLECITI

Aree	Funzionalità e Assistenza	Premium
<b>Sicurezza</b>	<i>Completa separazione di dati del segnalante e contenuti delle segnalazioni</i>	✓
	<i>Inserimento segnalazioni con autenticazione forte</i>	✓
	<i>Sistema di crittografia avanzata</i>	✓
	<i>Completi log di sistema a tracciamento di tutte le operazioni effettuate</i>	✓
	<i>Cambio password obbligatorio trimestralmente</i>	✓
	<i>Completa tutela dell'anonimato del segnalante</i>	✓
<b>Accessibilità</b>	<i>Accesso via web</i>	✓
	<i>Piattaforma responsive e accessibile da qualsiasi dispositivo</i>	✓
<b>Segnalazioni</b>	<i>Inserimento segnalazioni tramite procedura intuitiva e di facile compilazione</i>	✓
	<i>Possibilità di ricevere segnalazioni anonime o tramite registrazione autonoma</i>	✓
	<i>Accesso regolamentato a norma privacy</i>	✓
	<i>Integrazione segnalazioni effettuate con messaggistica integrata</i>	✓
<b>Responsabile</b>	<i>Accesso ad area riservata</i>	✓
	<i>Notifiche via mail per presenza nuove segnalazioni</i>	✓
	<i>Monitoraggio della procedura in tutte le sue fasi (gestione dello stato della segnalazione)</i>	✓
<b>Servizi</b>	<i>Hosting illimitato presso nostri server certificati</i>	✓
	<i>Adeguamenti tecnici e normativi e manutenzione evolutiva garantiti</i>	✓
	<i>Manualistica aggiornata</i>	✓
	<i>Interventi sui guasti bloccanti e non</i>	✓
	<i>Sistemi di clustering e backup protetti</i>	✓
	<i>Assistenza telefonica e via mail</i>	✓
	<i>N° 1 ora di formazione in videoconferenza</i>	✓
<b>Costo di attivazione e configurazione una tantum</b>		€ 500,00*
<b>Canone annuale Sconto 30%</b>		€ 1.900,00 € 1.330,00**
<b>Costo totale per il 1° anno</b>		€ 1.830,00
*Comprensivo delle personalizzazioni concordate		
**Canone bloccato per affidamento biennale anche in caso di variazioni nella composizione del Gruppo		

## 2. MODULI E SERVIZI OPZIONALI

### 2.1 Multilingua

		Costo IVA esclusa
2.1.1	Attivazione versione multilingua (IT, EN e ES) con predisposizione per lingue ulteriori	Richiedere valutazione

### 2.2 Servizi Formativi

Formazione del personale		Costo IVA esclusa
2.2.1	Costo per giornata di formazione presso sede del Cliente	Richiedere valutazione
2.2.2	Costo orario per formazione in videoconferenza	€ 60,00/ora

### 3. CONDIZIONI GENERALI

IVA	<b>I prezzi su indicati si intendono IVA esclusa</b>
Modalità di pagamento:	<b>30 gg. data fattura con emissione a far data dalla consegna del prodotto/servizio.</b> <b>I canoni pluriennali scontati si intendono con pagamento anticipato non frazionato</b> <b>I servizi a consumo si intendono prepagati</b>
Assistenza:	I servizi di assistenza ricompresi nel canone sono regolamentati nell'allegato <i>Assistenza, Help desk di supporto e Consulenza</i> , se non diversamente indicati e pattuiti.
Consegna:	Installazione software: entro 15 gg. lavorativi accettazione Vs. ordine Configurazione software: entro 10 gg. lavorativi dalla ricezione dei file di configurazione correttamente compilati
VALIDITA' dell'offerta:	<b>30 gg.</b>
MEPA:	<b>Offerta personalizzata inseribile a richiesta su <a href="http://acquistinretepa.it">acquistinretepa.it</a></b>
Note aggiuntive:	Eventuali spese contrattuali a carico del richiedente. I prodotti sono garantiti ai sensi delle normative vigenti.

### 4. TERMINI E CONDIZIONI PER ABBONAMENTO E MANUTENZIONE SOFTWARE DIGITALPA

- 1) Il canone annuale di manutenzione e assistenza comprende:
  - a. L' utilizzo del sistema
  - b. Gli aggiornamenti di legge emessi dalla Regione/Stato che non prevedano la revisione strutturale degli archivi.
  - c. La manutenzione evolutiva del software (aggiornamenti tecnologici e migliorativi)
  - d. L'Assistenza agli operatori del Cliente tramite ticket (canale prioritario) come da condizioni generali di contratto
  - e. Hosting dedicato gestito con backup giornalieri
- 2) Durata e decorrenza: Durata annuale o pluriennale, con decorrenza dalla data di installazione del Software, ove non diversamente pattuito
- 3) Rinnovo e/o proroga non in forma tacita. Il rinnovo contrattuale ha validità di mesi 12 se non diversamente pattuito. In caso di rinnovo tardivo, la data delle successive scadenze sarà calcolata in base alla data di prima attivazione.

Oltre a quanto su indicato, si vedano le Condizioni Generali di Contratto e termini di assistenza e supporto in corso di validità, pubblicate al seguente indirizzo: <https://digitalpa.it/condizioni-general-di-contratto.html>

### 5. REGOLAMENTO UE 2016/679

Con l'accettazione della presente offerta, ai sensi di quanto previsto dal Regolamento UE 2016/679 e dalla normativa vigente in materia, il Cliente, in qualità di Titolare dei dati personali da questo trattati mediante il Servizio prescelto tra quelli oggetto della presente offerta, nomina DigitalPA, con sede legale in Cagliari (CA), Via San Tommaso D'Aquino n° 18/A, P.IVA 03553050927, Responsabile del trattamento dei dati personali, come meglio specificato nelle su citate Condizioni Generali di Contratto.

### 6. SERVIZI NON CONTEMPLATI

Eventuali prestazioni non comprese nel presente Abbonamento saranno oggetto di offerta integrativa, salvo diverse pattuizioni scritte.

Per accettazione, ritrasmettere il presente documento all'indirizzo [info@digitalpa.it](mailto:info@digitalpa.it) o [digitalpa@pec.it](mailto:digitalpa@pec.it) compilando i seguenti campi:

Indicare i servizi prescelti:

CIG: \_\_\_\_\_

Split payment: sì  no

Codice ufficio/destinatario: \_\_\_\_\_

Rif. Determina n° \_\_\_\_\_ del \_\_/\_\_/201\_\_

Rif. Ordine MePA n°: \_\_\_\_\_

TIMBRO E FIRMA CLIENTE

\_\_\_\_\_